

CHARTRE

Déontologie et qualité

Préambule - La société SYN'OPS accompagne opérationnellement les dirigeants dans les fonctions transversales de l'entreprise. Pour mener à bien les missions qui lui sont confiées, l'entreprise s'appuie sur un ensemble de principes d'action qui garantit la qualité des interventions. Nous avons la conviction que seules des positions éthiques et responsables favorisent le bon développement des organisations. C'est pour cette raison que SYN'OPS s'engage vis-à-vis de ses clients sur la qualité de ses prestations et ses process d'amélioration continue.

La société SYN'OPS s'engage à réaliser les missions qui lui sont confiées dans le respect des lois et des réglementations en vigueur, et plus généralement avec intégrité et dans le respect des parties prenantes. La société SYN'OPS s'attache à entretenir des relations professionnelles basées sur des principes de respect mutuel, de dignité et de confiance réciproque.

La société SYN'OPS applique le secret professionnel dans le cadre de toutes ses missions. L'obligation de confidentialité est contractuelle. Les propos, informations, supports et échanges recueillis lors de la mission d'accompagnement demeurent absolument confidentiels.

La société SYN'OPS accepte seulement les missions qui entrent dans son champ de compétences. Toute proposition d'accompagnement fait l'objet d'un audit préalable, garantissant ainsi des prestations « sur-mesure ». Pour les actions relatives à la formation professionnelle, chaque proposition fera l'objet d'un programme. Les actions de formation font l'objet d'une comptabilisation spécifique dans un bilan pédagogique et financier conformément à la législation en vigueur.

Lors de la constitution de la société SYN'OPS, nous avons retenu cinq valeurs précisées ci-après : elles fondent le socle sur lequel nous nous appuyons pour mener les missions et donner du sens aux actions. Pour chacune de ces valeurs a été établie une déclinaison opérationnelle.

- ④ La responsabilité : cette valeur fait appel à l'engagement dans le travail, le courage de ses actes et de ses opinions et à la justesse des postures dans les relations. La société SYN'OPS réalise au début de ses accompagnements un rendez-vous d'alignement, afin de mettre en phase les attentes et la responsabilité de chacune des parties
- ④ L'Intégrité : cette valeur englobe le respect de soi et des autres, et nous semble fondamentale pour collaborer. Nous nous formons à l'efficacité relationnelle (process com) et pratiquons l'empathie entrepreneuriale.
- ④ Le Professionnalisme : cette valeur induit le respect des engagements, la qualité opérationnelle et le service client. La société SYN'OPS s'attache à faire régulièrement le point avec ses clients au fur et à mesure de l'accompagnement pour vérifier leur contentement. Elle garantit le respect des plannings et la qualité de ses supports.
- ④ La Créativité : cette valeur est un levier d'innovation et d'originalité dans les mises en œuvre. La société SYN'OPS n'hésite pas à considérer une problématique sous différents angles et à essayer de nouveaux outils, de nouvelles méthodes.
- ④ L'Apprentissage : cette valeur permet à la fois de transmettre et d'apprendre des autres. Dans nos accompagnements, nous pratiquons la transmission d'outils et de connaissances, et retenons des enseignements de nos expériences et des personnes que nous rencontrons.

Fait à Fleury-les-Aubrais
Septembre 2019